

Số:1586 /SCT-VP

Khánh Hòa, ngày 08 tháng 10 năm 2025

V/v triển khai tuyên truyền, phổ biến về nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở

Thực hiện Công văn số 1246/VPUBND-PVHCC ngày 14/8/2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phối hợp tuyên truyền, phổ biến về nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Sở Công Thương đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện các nội dung sau:

1. Yêu cầu toàn thể công chức, người lao động trong cơ quan thực hiện tuyên truyền nội dung Video để người thân, gia đình thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; đồng thời nhấn mạnh vai trò, ý nghĩa và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong cải cách thủ tục hành chính.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở

- Tổ chức phổ biến nội dung Video hướng dẫn đến toàn thể công chức, người lao động thông qua các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chuyên môn hoặc các hình thức phù hợp khác để tuyên truyền, hướng dẫn người thân, gia đình thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Nội dung phổ biến cần nhấn mạnh vai trò, ý nghĩa và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong cải cách thủ tục hành chính, từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm và kỹ năng hỗ trợ người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại đơn vị.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến vào quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính của tổ chức, cá nhân.

- Khuyến khích người dân, tổ chức lựa chọn hình thức nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

Đính kèm Link và Mã QR Video hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến tại địa chỉ:

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1BniP9P-UZ9nvl0pM4roxseCT3plGCEUC>



Sở Công Thương đề nghị các phòng, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP, QT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Quốc Sanh